



BIOMEDSOURCES

Centre de collecte de sang et de produits du corps humain
☎ : +33 (0)3 83 44 51 43
contact@bm-sources.com
www.biomedsources.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

- Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes les conditions générales d'achat du client.
- Toute demande de prestations à BIOMEDSOURCES est soumise aux présentes conditions, sauf dérogation écrite de BIOMEDSOURCES, et implique l'adhésion pleine et entière du client à ces conditions générales de vente.

GENERALITES

- Les documents diffusés par BIOMEDSOURCES décrivent en détail les prestations proposées.
- Sauf conditions particulières, le prix des prestations est celui figurant en euros dans les documents diffusés par BIOMEDSOURCES.
- Les demandes d'information et les réclamations sont étudiées et une réponse adaptée sera apportée.
- Dans le cadre des prestations, BIOMEDSOURCES a une obligation de moyens et non de résultats.
- BIOMEDSOURCES s'engage à fournir au client les produits transformés issus des collectes de sang et de produits du corps humain accompagnés, si nécessaire, de fiches de caractérisation.

ANNULATION ET DESISTEMENT

- Toute demande d'annulation doit être notifiée par écrit et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Toute commande est donc ferme et définitive et la facture devra être payée.
- En cas de force majeure, BIOMEDSOURCES ne peut être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations, ni des retards, erreurs ou dommages.
- En cas d'annulation par BIOMEDSOURCES, le client ne reçoit pas de facture à régler.

FACTURATION ET PAIEMENT

- Le paiement est à effectuer à l'échéance indiquée sur la facture.
- Le client supporte les frais bancaires appliqués sur les règlements provenant de l'étranger.
- Les règlements sont à effectuer en indiquant le numéro de la facture ou du devis par virement à la Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne NANCY, IBAN : FR76 1470 7000 2030 6212 1413 695, BIC : CCBPFRPPMTZ ou par chèque à l'ordre de BIOMEDSOURCES à adresser à BIOMEDSOURCES / B.P. 60070 / 54602 VILLERS-LES-NANCY Cedex (France).
- A défaut de paiement à l'échéance :
 - des pénalités égales à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliquées à compter du premier jour de retard sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable,
 - l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est de 40,00 € (conformément au décret 2012-1115 du 2 octobre 2012),
 - BIOMEDSOURCES se réserve le droit bloquer des prestations ultérieures et ce sans autre avis ni délai.
- Dans tous les cas, la responsabilité de BIOMEDSOURCES sera limitée au prix payé par le client.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

- Aucun des supports remis aux clients dans le cadre des activités de BIOMEDSOURCES ne pourra être reproduit totalement ou partiellement sans l'accord exprès de BIOMEDSOURCES.

LITIGE

- Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.
- Tous les litiges relatifs à la relation commerciale sont soumis à la compétence non exclusive des juridictions françaises et du Tribunal de Commerce de Nancy.

PROTECTION DES DONNEES

- Le règlement général de protection des données (RGPD) est entré en application le 25 mai 2018 et s'inscrit dans la continuité de la Loi française « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978. La politique de confidentialité de BIOMEDSOURCES est adaptée pour en tenir compte. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous aux mentions légales de BIOMEDSOURCES consultables en ligne (www.biomedsources.com).
- Le client inscrit via le site web BIOMEDSOURCES s'engage à ne pas transmettre les logins et mots de passe à des tiers.